

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia

- 1.** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich w obrocie lokalnym (tj. w obrębie Warszawy, podmiejskim (w promieniu do 15 km od granicy administracyjnej m.st. Warszawy), krajowym i zagranicznym, polegającym na odbiorze, przyjmowaniu, sortowaniu i dostarczaniu przesyłek. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przez cały okres realizacji umowy w ramach wynagrodzenia: koperty przeznaczone do wysyłki krajowej, koszulki na listy przewozowe oraz naklejki służące do znakowania przesyłek. Wykonawca zobowiązany jest do odbierania przesyłek od Zamawiającego po otrzymaniu zlecenia w jednej z następujących form: poprzez zintegrowany system eKancelaria, telefonicznie, drogą mailową oraz poprzez dedykowaną platformę. Wykonawca prześle odrębne dla każdego pracownika wskazanego przez Zamawiającego loginy i hasła umożliwiające pracę w dedykowanym systemie informatycznym/aplikacji. Dostęp do dedykowanego systemu informatycznego/aplikacji będzie dla Zamawiającego bezpłatny przez cały okres trwania Umowy. Zamawiający zastrzega aby przesyłki dostarczane przez kuriera miejskiego działały na terenie całej Warszawy. W przypadku problemów z doręczeniem przesyłki, Wykonawca ma obowiązek powiadomić przedstawicieli wymienionych w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do trzykrotnej próby doręczenia przesyłki kurierskiej.
- 2.** Przesyłki będą odbierane z Kancelarii Ogólnej PGE Baltica, która działa w dwóch lokalizacjach, tj.: w Warszawie przy ul. Mokotowskiej 49 oraz Gdańsku przy ul. Jana z Kolna 11. Kancelaria Ogólna PGE Baltica przyjmuje Korespondencję od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 3.** Przesyłki krajowe i międzynarodowe będą odbierane od Zamawiającego raz dziennie w godzinach 14:00-16:00, przesyłki lokalne i podmiejskie według indywidualnych potrzeb Zamawiającego.
- 4.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia odbioru przesyłki w innym dniu tygodnia po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą, możliwości realizacji usługi. Opłata za odbiór w dniu innym niż wymienione zostanie wniesiona zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania.
- 5.** Przesyłki odbierane będą przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy (zwanych dalej kurierami). Na życzenie Zamawiającego kurier zobowiązany jest do okazania wystawionego przez Wykonawcę upoważnienia do odbioru przesyłek. Kurierzy odbierający od Zamawiającego przesyłki oraz dostarczający przesyłki odbiorcom, muszą posiadać identyfikator. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki pracownikowi, który nie będzie spełniał powyższych wymogów. Kurierzy dostarczający przesyłki są zobowiązani do pobrania podpisu odbiorcy przesyłki kurierskiej potwierdzającej jej odbiór.
- 6.** Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, w ramach wynagrodzenia, blankietów listów przewozowych z nadrukiem nr listu przewozowego oraz kopert firmowych dla przesyłek w obrocie krajowym o masie do 1kg oraz innych płatnych opakowań przeznaczonych do transportu przesyłek zgodnie z ofertą Wykonawcy. Wykonawca może udostępnić w ramach wynagrodzenia aplikację elektroniczną do generowania blankietów listów przewozowych.
- 7.** Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do adresata przesyłkę kurierską w stanie nienaruszonym. Zawartość przesyłki podczas transportu nie może ulec zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu oraz zawartość przesyłki nie może zostać rozpowszechniona osobom nieupoważnionym.
- 8.** Zamawiający przygotowuje przesyłki bezpiecznie zapakowane, natomiast czynności ładunkowe i rozładunkowe, tj. do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, będą następować na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług Wykonawcy. Czynności ładunkowe i rozładunkowe dla przesyłek wielko gabarytowych o masie powyżej 30 kg transportowanych określa Regulamin świadczenia usługi Wykonawcy.

9. Zamawiający wskazuje wymagane terminy doręczenia przesyłek:

- a) Lokalne – przesyłka kurierska typu Standard z doręczeniem w dniu nadania
- b) Podmiejskie – przesyłka kurierska typu Standard z doręczeniem w dniu nadania
- c) Krajowe – w ciągu następnego dnia roboczego od odebrania przesyłki,
- d) Krajowe terminowe – w zależności od potrzeb Zamawiającego, po wcześniejszym zawiadomieniu Wykonawcy,
- e) Międzynarodowe na terenie Unii Europejskiej- do 4 dni roboczych od odebrania przesyłki
- f) Międzynarodowe na pozostałe kraje Europy - w ciągu 6 dni roboczych od odebrania przesyłki,
- g) Pozostałych krajów świata – nie później niż 7 dni roboczych od odebrania przesyłki.
- h) Przewidywany czas doręczenia przesyłek zagranicznych nie uwzględnia: dni, w których nie jest realizowane doręczanie przesyłek w kraju lub terytorium zgodnie z wewnętrznymi przepisami danego kraju, czasu przeznaczonego na dokonywanie odprawy celnej przesyłek zawierających towary podlegające należnościami celnym w kraju przeznaczenia.

10. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia przesyłek Zamawiającego na wypadek zniszczenia, ubytku lub utraty w transporcie, na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Wykonawcy.

11. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu nieodpłatnie możliwość śledzenia przesyłek poprzez system informatyczny, od momentu ich nadania do doręczenia. W razie potrzeby Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach wynagrodzenia, do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi udostępnionego systemu informatycznego maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych od daty zawarcia Umowy. Zamawiający dopuszcza, iż formą szkolenia będą przygotowane materiały szkoleniowe w formie prezentacji oraz szkolenie on-line.

12. W przypadku rezygnacji z usługi przez Zamawiającego lub niedostarczenia przesyłki do adresata z winy nadawcy zostanie ona zwrócona na koszt Zamawiającego.

13. Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach wynagrodzenia, do przygotowywania comiesięcznych raportów (preferowany format: XLS) w wersji elektronicznej zawierających specyfikację usług wykonanych w danym miesiącu do 7 dnia po zakończeniu realizacji usługi miesięcznej. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach wynagrodzenia, do przygotowania specyfikacji przesyłek wysłanych przez Zamawiającego w danym okresie (tj.: za każdy kwartał, półroczne, rok). W przypadku gdy udostępniona aplikacja do nadawania przesyłek posiadać będzie funkcjonalność sporządzania raportu, Zamawiający dopuszcza odstąpienie od obowiązku sporządzania raportu przez Wykonawcę.

14. Specyfikacja będzie zawierać informację o rodzaju przesyłki, podział na poszczególne komórki organizacyjne (w przypadku uzupełnienia danych przez Zamawiającego), wadze (w przypadku uzupełnienia danych przez Zamawiającego), cenie jednostkowej, dane nadawcy, adresata, datę doręczenia przesyłki, stawkę vat, numer przesyłki, oraz łączną cenę netto i brutto.

15. Zamawiający zastrzega, by specyfikacja zawierała wysokość ceny jednostkowej za poszczególne przesyłki z podziałem na określone komórki jak również łącznej ceny netto i brutto. Wykonawca wyznaczy osobę/osoby koordynującą pracę kurierów oraz odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Opiekuna Klienta, m.in. w zakresie wyjaśniania niezgodności i wątpliwości związanych z realizacją Umowy, wystawionymi fakturami, zwrotami, reklamacjami itp.

16. Dane teleadresowe Opiekuna/Opiekunów Klienta oraz numer kontaktowy do osoby/osób koordynujących pracę kurierów zawarte zostaną w Umowie. Zamawiający dopuszcza połączenie ww. funkcji przez jedną osobę.

17. Wykonawca zapewni możliwość szybkiej wysyłki Zamawiającemu (bez konieczności drukowania pojedynczych listów przewozowych) w przypadku zgłoszenia wysyłki seryjnej (tj. powyżej 10 sztuk przesyłek/kopert) poprzez dedykowany system informatyczny udostępniony w ramach wynagrodzenia przez Wykonawcę, bądź deleguje osobę odpowiedzialną za ww. wysyłkę ze strony Wykonawcy, która po otrzymaniu koniecznych danych (tj. w szczególności: listy adresów, wagi, wymiarów, osób kontaktowych telefonów itp.) od Zamawiającego w ciągu 2 dni zrealizuje przedmiotową wysyłkę.

18. Wykonawca zobowiązany jest do dochowania szczególnej staranności w świadczeniu usług stanowiących przedmiot Umowy w okresie przedświątecznym dotyczącym Świąt Bożego Narodzenia, Świąt Wielkanocnych, tj. w okresie 2 tygodni przed pierwszym dniem ww. świąt w każdym roku obowiązywania Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do codziennego odbioru korespondencji wychodzącej również w okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.